



015405



Acreditado pelo Council for  
Six Sigma Certification

# CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO

A FM2S Treinamento em Desenvolvimento  
Pessoal e Gerencial certifica que

**RICARDO ESTEVAM CARLI**

concluiu com êxito o Curso de Certificação  
Lean Six Sigma Green Belt.

A handwritten signature in black ink, reading 'Virgilio Santos'.

Diretor(a)  
Prof. Dr. Virgilio  
Ferreira Marques dos Santos,  
FM2S TREINAMENTOS

## REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Aluno: RICARDO ESTEVAM CARLI

Curso: Lean Six Sigma – Green Belt

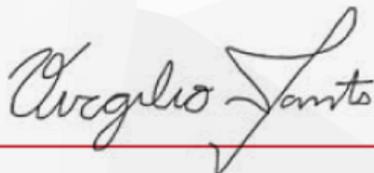
Código: 015405

Data de conclusão: 26/12/2019

Frequência: 100%

Carga Horária: 40 horas

## REGISTRO



Diretor(a)

Prof. Dr. Virgílio

Ferreira Marques dos Santos,  
FM2S TREINAMENTOS



[ead.fm2s.com.br](http://ead.fm2s.com.br)

## Conteúdo Programático

### Módulo 1. O Modelo de Melhoria

- Introdução ao Lean Seis Sigma;
- História da Melhoria;
- Conceitos fundamentais da Melhoria: os 4 pilares do conhecimento profundo de Deming;
- Mudança e Melhoria: conceitos e diferenças;
- As três questões fundamentais;
- O ciclo PDSA: conceitos e aplicação do método;
- Abordagens e roteiros de Melhoria;
- O roteiro DMAIC e suas ferramentas.

### Módulo 2. Define

- Introdução a fase do Define;
- VOC: como coletar informações para entender o cliente;
- Árvore CTC: definição de indicadores;
- SIPOC: conceitos e passo-a-passo para elaboração;
- O contrato de melhoria: principais elementos e passo-a-passo para elaboração;
- Análise dos stakeholders: conceitos e método de preenchimento;
- Matriz de comunicação: conceitos e método de preenchimento;
- Diagrama de afinidades: conceitos e passo-a-passo para elaboração.

### Módulo 3. Measure

- Introdução a fase do Measure;
- Mapeamento de processos;
- Fluxogramas e outras representações gráficas de processos;
- Modelagem de processos, tipos de variáveis e dados estruturados;
- Análise de variação;
- Gráfico de tendência e de frequência;
- Medidas de localização e variação;
- Gráficos de tendência e de frequência para dados classificatórios;
- Gráfico de Pareto;
- Modelos estatísticos: a distribuição normal e os testes de normalidade;
- Transformação de variáveis;
- Gráficos de controle;
- Análise de capacidade.

### Módulo 4. O Analyze

- Introdução a fase do Analyze;
- Desenvolvimento de mudanças;
- Diagrama de causa e efeito;
- Desconexões;
- Os sete desperdícios e os conceitos do Lean Manufacturing;
- Diagrama de Análise de Valor;
- Análise ECRS;
- Processo à prova de erros;
- Aplicação da tecnologia no desenvolvimento de mudanças;
- Aplicação de técnicas de criatividade no desenvolvimento de mudanças;
- Conceitos de mudança
- Correlação entre variáveis;
- Planejamento de experimentos
- Experimentos fatoriais.

### Módulo 5. O Improve

- Introdução a fase do Improve;
- Matriz de priorização;
- Princípios para realização de testes de mudança.

### Módulo 6. O Control

- Introdução a fase do Control;
- A ferramenta 5W2H;
- A parte humana da gestão da mudança;
- Encerramento de projetos de melhoria.

### Módulo 7. Estruturação de um Projeto de Melhoria

- Revisão das etapas para elaboração de um projeto de Melhoria;
- Estudo de casos reais.